

## Informácie pre koncových užívateľov spoločnosti Net-Connect s.r.o.

Nižšie uvádzame informácie, ktoré je telekomunikačný podnik povinný zverejňovať na základe § 42 ods. 1 a § 43 ods. 4 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej „Zákon“) v spojení s čl. IV. Bod 2 ods. 1, 2 a 3 Všeobecného povolenia č. 1/2014 vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej „Všeobecné povolenie“):

### 1. Identifikačné údaje Podniku:

- Obchodné meno: **Net-Connect s.r.o.**
- Právna forma: **s.r.o.**
- Sídlo: **Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, Slovakia**
- Identifikačné číslo (IČO): **47 601 655, Vat number: SK2023973160**
- Registrácia v obchodnom registri: **District Court Bratislava I , Section: Sro, File No.: 95529/B**

### 2. Rozsah ponúkaných služieb

Podnik ponúka nasledovné verejné elektronické komunikačné služby prostredníctvom pevných sietí: služba **VoIP – prenos hlasu prostredníctvom siete Internet.**

Podrobnosti o poskytovaných služieb sú dostupné v časti Podmienky zverejnenej na [www.netconnect.sk](http://www.netconnect.sk)

### 3. Standard terms and conditions

Štandardné podmienky poskytovania verejných pevných elektronických komunikačných služieb a postup prenosu telefónneho čísla sú upravené vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejnej telefónnej služby a služby prenosu hlasu prostredníctvom siete Internet spoločnosti Net-Connect, s.r.o. ako aj ďalších všeobecných podmienok poskytovania doplnkových služieb a ich príslušných príloh (ďalej spoločne len ako "Všeobecné podmienky"). Súčasný znenie týchto dokumentov je zverejnené na internetovej stránke spoločnosti:

<http://sk.netconnectgroup.net/storitve/>

### 4. Štandardné ceny

Štandardné ceny vrátane všetkých cenových položiek, štandardných zliav, osobitných a cielených systémov taríf, ako aj priamych poplatkov súvisiacich s prenosom čísel alebo iných identifikátorov uplatňovaných Podnikom pri poskytovaní Služieb sú stanovené v cenníkoch jednotlivých Služieb. Aktuálne znenie týchto dokumentov je zverejnené na Webovej stránke Podniku: <http://sk.netconnectgroup.net/storitve/>

Informácie o cenách koncových zariadení a o poplatkoch spojených s koncovým zariadením sú zverejnené v aktuálnej verzii cenníku na webovej stránke spoločnosti: <http://sk.netconnectgroup.net/storitve/>

### 5. Reklamačný poriadok a mechanizmy na urovanie sporov

Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií Služieb a Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií Tovarů je súčasťou Všeobecných podmienok, ktorých aktuálne znenie je zverejnené na Webovej stránke Podniku v sekcii <http://sk.netconnectgroup.net/storitve/>

V prípade sporu medzi Podnikom a Účastníkom je Účastník oprávnený obrátiť sa na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb so žiadosťou o mimosúdne riešenie sporu s Podnikom,

ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie služieb alebo so spôsobom jej vybavenia, o čom je informovaný aj v Reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou Všeobecných podmienok.

**6 Druhy ponúkaných servisných služieb** Servisné služby poskytované Podnikom:

- (a) technická podpora.
- (b) poskytovanie informácií o Službách, cenách a poplatkoch,
- (c) odstraňovanie porúch Služieb a Zariadení vzdialeným prístupom,
- (d) reklamačné služby.

Aktuálne kontaktné údaje na servisné služby, ktoré poskytované Podnikom sú zverejnené na Webovej stránke Podniku: <http://sk.netconnectgroup.net/storitve/>

**7. Informácie o zmenách podmienok**

Spoločnosť Vás bude informovať o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa služieb alebo ich používania, a to spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach.

**8. Informácie o postupoch zameraných na meranie a riadenie prevádzky**

Informácie o postupoch uplatňovaných Podnikom zameraných na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita siete, a o tom, ako by tieto postupy mohli vplývať na kvalitu služieb, ak sú uplatňované vo vzťahu k príslušnej službe, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach alebo príslušnom cenníku Služieb.

**9. Informácie o produktoch a službách určených pre zdravotne postihnutých účastníkov**

Podnik aktuálne neponúka produkty špecificky určené pre zdravotne postihnutých Účastníkov.

**10. Informácie o kvalite služieb**

Informácie pre koncových užívateľov o kvalite Služieb Podniku sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a v príslušných cenníkoch Služieb. O používanie Služby sa môže uchádzať každý záujemca.

**11. Informácie o právach súvisiacich s univerzálnou službou, vrátane tónovej voľby alebo dvojtónovej viac-frekvenčnej prevádzky, o službe prezentácie identifikácie volajúceho a službe zamedzenia prezentácie identifikácie volajúceho podľa § 60 zákona o elektronických komunikáciách**

Podnik nie je poskytovateľom univerzálnej služby. Informácie o službách prezentácie identifikácie volajúceho a o službe zamedzenia prezentácie identifikácie volajúceho podľa § 60 Zákona sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a v príslušných častiach cenníka Služieb.

**12. Informácie o každej zmene prístupu k službám tiesňového volania alebo informáciám o polohe volajúceho v rámci služby, ktorú si predplatil**

Aktuálne informácie o prístupe k službám tiesňového volania sú uvedené vo Všeobecných podmienkach zverejnených na webovej stránke spoločnosti. Informácie o akýchkoľvek zmenách prístupu k službám tiesňového volania alebo informáciám o polohe volajúceho v rámci služby, ktorú si predplatil, budú oznámené spôsobom definovaným v bode 7 tohto dokumentu.

### **13. Informácie o práve účastníka zverejniť svoje údaje v telefónnom zozname**

Informácie o práve účastníka zverejniť informácie za účelom ich zaradenia do telefónneho zoznamu sú uvedené v článku 3 Všeobecných podmienok.

### **14. Informácie o platných cenách vo vzťahu k všetkým číslam alebo službám s osobitnými cenovými podmienkami**

Informácie o cenách vo vzťahu k číslam a službám s osobitnými cenovými podmienkami sú zverejnené v aktuálnom znení príslušného cenníka Služieb.

### **15. Informácie o primeraných a nediskriminačných postupoch Poskytovateľa v prípade neplatenia faktúr**

Jednou zo základných povinností účastníkov v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách je povinnosť uhrádzať riadne a včas úhrady za poskytnuté služby. Za riadnu a včasnú úhradu sa považuje úhrada faktúry so správnymi identifikačnými údajmi (najmä variabilný symbol), ktorá je pripísaná na bankový účet Podniku alebo uhradená v hotovosti na Predajnom mieste najneskôr v deň splatnosti faktúry.

Ak faktúra nebude uhradená včas, Podnik upozorní Účastníka na túto skutočnosť. Upozornenie môže byť realizované formou písomnou, hlasovým volaním, SMS správou alebo e-mailom. V prípade oneskorenia s úhradou faktúry spojeného s potrebou zaslania upomienky môže byť v súlade so Všeobecnými podmienkami Účastníkovi Podnikom účtovaná sankcia vo forme poplatku vo výške podľa platného cenníka Služieb. Zároveň Podniku vzniká právo účtovať úroky z omeškania v zmysle platných Všeobecných podmienok. Ak Účastník neuhradí faktúru ani po uplynutí dodatočnej lehoty 3 dní od upozornenia zo strany Podniku, Podnik má právo pristúpiť k prerušeniu alebo k obmedzeniu poskytovania Služieb. V takomto prípade môže dôjsť zároveň k účtovaniu poplatku za obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služieb vo výške podľa platného cenníka Služieb.

Ak Účastník neuhradí faktúru ani do 45 dní po jej splatnosti, Podnik má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Podrobnejšie informácie k úhrade cien za Služby a faktúram a platbám nájdete na Webovej stránke Podniku v sekcii <http://sk.netconnectgroup.net/storitve/>